

# PRAVIDLA BENEFIT KLUBU

SPOLEČNOSTI

**AUTO PALACE BUTOVICE S.R.O.**

(DÁLE JEN „PRAVIDLA BENEFIT KLUBU“)

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Benefit klub společnosti Auto Palace Butovice s.r.o. (dále jako „Benefit klub“ nebo „klub“) je program pro registrované zákazníky společnosti **Auto Palace Butovice s.r.o.**, IČ: 25689401, se sídlem Bucharova 1186/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 61386 (dále jako „Auto Palace Butovice“). Tento program je zaměřen na poskytování výhod zákazníkům společnosti Auto Palace Butovice, kteří jsou členy Benefit klubu. Zákazníci společnosti Auto Palace Butovice se stávají členy Benefit klubu na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svou registrací do klubu. Benefit Klub nemá právní osobnost (právní subjektivitu) a není ani společností ve smyslu ustanovení § 2716 občanského zákoníku.

## II. VZNIK ČLENSTVÍ V BENEFIT KLUBU

1. Členem Benefit klubu se může stát fyzická osoba – spotřebitel, která:
  - a. je starší 18 let a
  - b. vlastní řidičské oprávnění sk. B a
  - c. uzavře se společností Auto Palace Butovice kupní smlouvu na nový vůz zn. Hyundai a zároveň si objedná registrační balíček pro registraci nového vozu nebo
  - d. za servisní služby u společnosti Auto Palace Butovice (bez ohledu na značku vozu) uhradí nejméně 10 000 Kč (včetně DPH)
2. Členem Benefit klubu se nemůže stát právnická osoba ani podnikající fyzická osoba. Členství v klubu je bezplatné. Registrací do Benefit klubu osoba vyslovuje svůj souhlas s Pravidly Benefit klubu.
3. Registrace do Benefit klubu se provádí prostřednictvím registračního formuláře na <https://butovice.hyundai.cz/prodej-a-sluzby/benefit-klub>, který zákazník obdrží v provozovně společnosti Auto Palace Butovice. V registračním formuláři je nutno vyplnit následující údaje: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, emailová adresa, telefonní číslo, VIN, RZ, značku a model vozu a datum první registrace vozu. Při registraci je nutné seznámit se s Pravidly Benefit klubu. Společnost Auto Palace Butovice s.r.o. dále do žádosti vyplní číslo vydané věrnostní karty a datum registrace do Benefit klubu.
4. Po vyplnění registračního formuláře vedoucí provozovny Auto Palace Butovice ověří, zda zákazník splňuje podmínky pro přijetí do Benefit klubu. V případě potřeby zákazník předloží na žádost vedoucího provozovny Auto Palace Butovice dokumenty prokazující splnění podmínek pro přijetí do benefit klubu. Po ověření splnění podmínek klubu

vedoucí provozovny společnosti Auto Palace Butovice na místě vystaví zákazníkovi věrnostní kartu, případně se se zákazníkem domluví na termínu vyzvednutí hotové věrnostní karty.

5. Členství v Benefit klubu vzniká převzetím věrnostní karty Benefit klubu zákazníkem na provozovně společnosti Auto Palace Butovice. Členství v Benefit klubu je nepřevoditelné. Věrnostní karta Benefit klubu je vystavena na jméno člena klubu a je nepřenosná.
6. Člen Benefit klubu je povinen své údaje aktualizovat bez zbytečného odkladu po jejich změně. Člen Benefit klubu je povinen při registraci do klubu a při aktualizaci údajů uvádět pravdivé údaje.

### III. VĚRNOSTNÍ KARTA BENEFIT KLUBU

1. Společnost Auto Palace Butovice poskytuje členům klubu dva druhy věrnostních karet, a to „Benefit karta Klasik“ a „Benefit karta VIP“. Věrnostní karty jsou vystavovány na dobu 5 let. Benefit karta VIP může být vydána pouze VIP zákazníkovi společnosti Auto Palace Butovice. O tom, zda je žadatel o členství v klubu VIP zákazníkem, rozhoduje společnost Auto Palace Butovice.
2. Držitel věrnostní karty „Benefit karta Klasik“ má nárok na následující slevy na zboží a služby poskytované v provozovně společnosti Auto Palace Butovice:
  - a. 5% z ceníkových cen servisních prací;
  - b. 5% z ceníkových cen půjčovny;
  - c. 5% z ceníkových cen na náhradní díly a příslušenství.
3. Držitel věrnostní karty „Benefit karta VIP“ má nárok na následující slevy na zboží a služby poskytované v provozovně společnosti Auto Palace Butovice:
  - d. 10% z ceníkových cen servisních prací;
  - e. 10% z ceníkových cen půjčovny;
  - f. 5% z ceníkových cen na náhradní díly a příslušenství.
4. Slevy poskytované členům Benefit klubu se nesčítají se slevami z jiných propagačních akcí společnosti Auto Palace Butovice, nabízených zákazníkům mimo Benefit klub (tzn. pokud společnost Auto Palace Butovice v rámci propagační akce nabízí slevu na stejné služby či produkty jako jsou obsahem Benefit klubu, platí vyšší sleva na službu či zboží buď dle věrnostní karty či v příslušné propagační akci). Slevy z věrnostních karet se však sčítají se servisními slevami poskytovanými společností Auto Palace Butovice svým zákazníkům pro vozy starší 5 let.

### IV. ZÁNİK ČLENSTVÍ V BENEFIT KLUBU

1. Členství v Benefit klubu může zaniknout z těchto důvodů:
  - a. uplynutím doby platnosti věrnostní karty;

- b. pokud člen klubu během platnosti věrnostní karty neabsolvuje nejméně jednu servisní prohlídku ročně;
  - c. na písemnou žádost člena klubu, zaslanou na e-mailovou adresu [apb.marketing@autopalace.cz](mailto:apb.marketing@autopalace.cz);
  - d. člen klubu vědomě uvedl nesprávné údaje při registraci nebo při změně údajů;
  - e. člen klubu zneužil výhod, které mu klub poskytuje nebo se dopustil jiného jednání v rozporu s Pravidly Benefit klubu;
  - f. z jiných důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů (zejména smrtí člena klubu).
2. Členství v klubu zaniká okamžikem uplynutí doby platnosti věrnostní karty, odhlášení člena z klubu (tzn. okamžikem doručení písemné žádosti členu klubu o ukončení členství v klubu společnosti Auto Palace Butovice), jeho smrtí a v ostatních případech okamžikem přijetí rozhodnutí vedení společnosti Auto Palace Butovice o zániku jeho členství (z důvodů uvedených v odst. 1 pís.b., d. či e. výše).
3. O zániku členství je bývalý člen klubu (s výjimkou zániku členství z důvodu smrti člena klubu) informován e-mailem zaslaným bez zbytečného odkladu po zániku členství v klubu.
4. Se zánikem členství v Benefit klubu končí zároveň možnost využívání výhod spojených s členstvím v klubu.

## V. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Auto Palace Butovice při provozování Benefit klubu zpracovává osobní údaje členů klubu. V souladu s čl. 12 an. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) společnost Auto Palace Butovice poskytuje členům klubu informace o zpracování jejich osobních údajů.

1. Správce osobních údajů:  
Správcem osobních údajů členů Benefit klubu je společnost Auto Palace Butovice s.r.o. se sídlem Bucharova 1186/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 61386
2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů:
  - a. identifikační osobní údaje členů klubu – jméno a příjmení, datum narození, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo věrnostní karty, datum registrace do Benefit klubu;
  - b. identifikační údaje vozu – VIN, RZ, značka a model vozu, datum první registrace vozu,
  - c. údaje vyplývající z obchodního styku – historie objednávek, záznam komunikace s členem klubu;
  - d. případně další osobní údaje nezbytné pro plnění právních povinností.
3. Účely zpracování osobních údajů:  
Společnost Auto Palace Butovice zpracovává osobní údaje členů klubu bez jejich souhlasu k níže uvedeným účelům:
  - a. provozování Benefit klubu;

- b. obchodní činnost – plnění kupních smluv a smluv o dílo (servisních smluv) na základě objednávek členů klubu;
- c. plnění zákonných povinností v souvislosti s obchodní činností společnosti Auto Palace Butovice jako správce osobních údajů členů klubu.

Se souhlasem členů klubu společnost Auto Palace Butovice zpracovává osobní údaje členů klubu za účelem oslovování členů klubu marketingovými nabídkami společnosti Auto Palace Butovice.

- 4. Právní tituly pro zpracování osobních údajů:
  - a. plnění smlouvy – čl. 6 odst. b) GDPR
  - b. plnění právních povinností – čl. 6 odst. 1 c) GDPR
  - c. oprávněný zájem správce: čl. 6 odst. 1 f) GDPR
  - d. souhlas subjektu údajů - čl. 6 odst. a) GDPR
- 5. Doba zpracování osobních údajů:

Osobní údaje členů klubu jsou zpracovávány po dobu trvání členství v Benefit klubu a dále 4 roky po ukončení členství v klubu, nejméně však do vypořádání všech vzájemných práv a závazků. Osobní údaje zpracováváné pro účely plnění právních povinností jsou zpracovávány po dobu vyžadovanou příslušným právním předpisem.
- 6. Následky neposkytnutí osobních údajů  
Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Neposkytnutí potřebných osobních údajů však znemožňuje, aby se zákazník společnosti Auto Palace Butovice stal členem klubu.
- 7. Třetí strany, kterým mohou osobní údaje poskytovány  
Osobní údaje mohou být poskytovány třetím stranám v souvislosti s plněním právních povinností, na vyžádání orgánů státní správy či pro uplatnění práv a oprávněných zájmů společnosti Auto Palace Butovice. Osobní údaje mohou být poskytovány rovněž zpracovatelům, kteří pro společnost Auto Palace Butovice vykonávají dílčí činnost zpracování osobních údajů, zejména v oblasti správy webových stránek.

Osobní údaje nejsou předávány do zahraničí.

- 8. Práva členů Klubu Auto Palace Butovice v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů:
  - a. Člen klubu má právo požádat společnost Auto Palace Butovice o informaci, zda provádí zpracování jeho osobních údajů a pokud ano, pak zejména o informace o účelu zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny a době, po kterou budou osobní údaje uloženy.
  - b. Pokud jsou osobní údaje člena klubu nepřesné nebo neúplné, má právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů a/nebo doplnění neúplných údajů.
  - c. Člen klubu má právo požadovat, aby společnost Auto Palace Butovice jeho osobní údaje smazala, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly

shromážděny nebo zpracovávány, pokud člen klubu odvolal souhlas se zpracováním nebo pokud byly jeho osobní údaje zpracovávány protiprávně. Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, je společnost Auto Palace Butovice povinna této žádosti vyhovět.

- d. Člen klubu má právo požadovat, aby společnost Auto Palace Butovice omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud popírá přesnost těchto osobních údajů (omezení trvá po dobu ověření přesnosti), pokud je zpracování protiprávní a člen klubu odmítá výmaz, nebo pokud již společnost Auto Palace Butovice jeho osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale člen klubu je požaduje pro určení, výkon či obhajobu svých právních nároků. Při omezení zpracování je společnost Auto Palace Butovice pouze oprávněna osobní údaje uložit. Další zpracování je možné jen se souhlasem člena klubu nebo ze zákonných důvodů.
- e. Člen klubu má právo na získání osobních údajů, které poskytl společnosti Auto Palace Butovice ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich předání jinému správci osobních údajů.
- f. Člen klubu má právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování jeho osobních údajů pro účely přímého marketingu a společnost Auto Palace Butovice je povinna pro tento účel osobní údaje dále nezpracovávat.
- g. Práva a stížnosti v souvislosti s osobními údaji může člen klubu uplatnit u společnosti Auto Palace Butovice a stížnosti kromě toho i u Úřadu pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>).

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Pravidla Benefit klubu jsou platná od 1. 2. 2020.
2. Tato Pravidla Klubu Benefit klubu jsou k dispozici rovněž na <https://butovice.hyundai.cz/prodej-a-sluzby/benefit-klub>.
3. Společnost Auto Palace Butovice si vyhrazuje právo změnit či upravit Pravidla Benefit klubu či činnost klubu zcela ukončit. Členové klubu budou o těchto změnách informováni emailovou zprávou, aktuální informace lze rovněž získat na <https://butovice.hyundai.cz/prodej-a-sluzby/benefit-klub>.